

## 州的聽證程序

如果您不滿意該機構對您的正式投訴的回應，則您有權在州聽證會上講述您的投訴。

在州聽證會上解決不了以下內容：

- 法院下令的子女撫養費
- 父母關係/父母身份
- 兒童監護或探望
- 藐視訴訟
- 侵犯民權
- 兒童撫養費僱員的不道德對待

## 要求州聽證會

要申請州聽證會，您可以做以下任何一項：

- 向加利福尼亞州兒童撫養服務中心 ([www.childsupport.ca.gov](http://www.childsupport.ca.gov)) 索取表格。
- 與州聽證會聯繫—撥打免費電話 866.289.4714，傳真 916.464.5069，或發送電子郵件給 [StateHearings@dcss.ca.gov](mailto:StateHearings@dcss.ca.gov)。
- 將您的申請郵寄至 –  
California Child Support Services  
Office of Legal Services – State Hearings  
P.O. Box 419087  
Rancho Cordova, CA 95741-9087

有關更多信息，合理的照顧或協助，請致電州聽證會電話 866.289.4714。

有關兒童撫養費的更多信息，請訪問：

[www.childsupport.ca.gov](http://www.childsupport.ca.gov)

聯繫加州兒童撫養服務

**866.901.3212**

免費電話（在美國境內）

**TTY | 866.399.4096**

**Customer  
CONNECT**

請參閱您的案例信息24/7！



**Gavin Newsom**  
加利福尼亞州州長

**CHHS**

**Mark Ghaly**  
加州衛生與公眾服務局局長

**CALIFORNIA  
CHILD SUPPORT SERVICES**

**David Kilgore**  
加州兒童撫養服務處處長

PUB 304 CT

## 管理您的兒童撫養費案件

**CALIFORNIA  
CHILD SUPPORT SERVICES**



[www.childsupport.ca.gov](http://www.childsupport.ca.gov)

## 開設兒童撫養費案件

加州兒童撫養服務部門協助建立和執行兒童撫養費和醫療撫養令。無論是否有事先的法院命令，均可向未成年人的父母，監護人或看護人提供服務。我們幫助父母雙方指導兒童撫養和法庭程序。

如果您已經有了法院命令，我們為開設審理案件和為流程的每個部分提供幫助，保留記錄並幫助雙方保持正軌。如果您沒有法院命令，則您所在縣或地區的子童撫養機構可以幫助您找到另一位父母，並根據需要建立合法的父母身份，獲得法院命令，並確保該命令在每個州和許多其他國家/地區得到執行。

要開立案件，您可以在[www.childsupport.ca.gov](http://www.childsupport.ca.gov)上在線申請，也可以親自到您當地的辦公室申請。有關辦公室和地點的目錄，請參見上面的網站。

## 兒童撫養費案件如何執行？

多數法院命令的兒童撫養費是通過預扣收入來支付的，即雇主從僱員的工資中扣除法院命令的兒童撫養費。有關所有付款方式，請訪問：

[www.childsupport.ca.gov/payment-options](http://www.childsupport.ca.gov/payment-options)

如果未按時和全額支付撫養費的命令，則可能採取執法行動，例如吊銷駕駛執照，稅收和房地產留置權，以及截取其他收入。有關執法行動的更多信息，請訪問我們的網站。

**加州兒童撫養服務不向父母或監護人提供法律服務。**

## 開設兒童撫養費案件後，您會期待什麼？

尋找另一位父母：在法院下達撫養兒童命令之前，必須先找到孩子的父母雙方。無法保證會找到他們，但是提供的識別信息越多，就越容易。

傳票和投訴：法律文件會被發送給父母，要求其支付撫養費，並要求在法院下達撫養兒童命令之前30天內作出答復。如果您收到傳票和投訴，請立即與您當地的兒童撫養服務機構聯繫-我們可以幫助您確保將您的情況準確地提交給法院。

建立合法的父母身份：如果父母雙方都簽署了自願的《父母身份聲明》，則任何兒童撫養辦公室都可以幫助您建立合法的父母身份，而無需出庭。如果您不確定孩子是您的孩子，我們可以幫助您安排基因測試。

### 獲得並執行

我們可以為您提供所有必要的文書工作，這樣當法院確定要支付的撫養費時，這對你們雙方都是公平的。在許多情況下，如果你們倆都可以就金額達成協議，則可以完全避免出庭。法院將通過審查每個父母的收入和支出以及每個人與孩子在一起的時間來確定孩子撫養費的數額，其中包括其他因素。

## 如何更改法院兒童撫養令

如果您的經濟，醫療或其他情況發生了變化，並且您需要更改兒童撫養令，請與處理您的案件的兒童撫養機構聯繫，並完成“要求復核和調整的請求”。您也可以自己上法庭（您當地法院的家庭法協調員辦公室可以為您提供幫助），也可以聘請私人律師代表您。

## 結束兒童撫養費案件

可以終止兒童撫養費的原因有很多。通常這是當最小的孩子年滿18歲，不再是全日制高中生，並且不欠任何逾期欠款的情況，但是還有許多其他情況可能會影響這一點。根據聯邦法律，所有記錄至少保留四年零四個月。

## 投訴解決方案

如果您對從兒童撫養機構獲得的服務不滿意，則有權通過投訴解決方案提出投訴。支付撫養費的父母或接受撫養費的人均可提出投訴。您可以通過電話或親自提出投訴，或從您的兒童撫養機構或通過[www.childsupport.ca.gov](http://www.childsupport.ca.gov)獲得“投訴解決申請”表格。通過郵件或親自提交投訴表。

您的個案工作者以外的其他人將進行調查，並嘗試解決您的投訴。您有權在60天內以書面形式答復所有投訴。

**您必須在知道關於您投訴的內容的日期後90天內提出申訴。**