

## 通過電話獲取您的案件信息

請致電我們的免費自動電話系統:

866.901.3212

- 如果您是父母或監護人, 請說 Yes, 然後輸入您的SSN
- 要隨時與客戶代表交談, 請說 Agent或按0

## 通過電話獲取付款信息

請致電我們的免費自動電話系統:

866.901.3212

- 對於直接存款, 電子支付卡或想要付款, 請按1
- 對於您最近的付款, 請按3
- 對於您希望收到的付款, 請按3

## 在美國境外

致電: 408.273.0073

通過電子通訊實現無紙化。  
簡單, 安全, 有保障。

訪問您的個人資料以立  
即註冊。

有關兒童撫養費的更多信息, 請訪問:

[www.childsupport.ca.gov](http://www.childsupport.ca.gov)

聯繫加州兒童撫養服務

866.901.3212

免費電話 (在美國境內)

TTY | 866.399.4096

Customer  
CONNECT

請參閱您的案例信息24/7!



Gavin Newsom  
加利福尼亞州州長

CHHS

Mark Ghaly  
加州衛生與公眾服務局局長

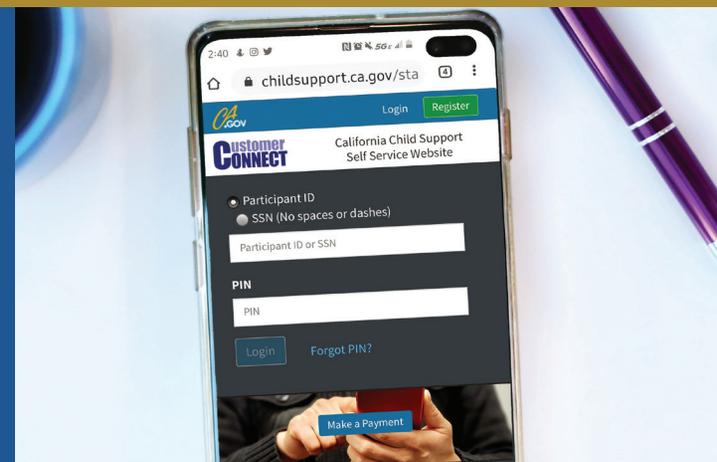
CALIFORNIA  
CHILD SUPPORT SERVICES

David Kilgore  
加州兒童撫養服務處處長

PUB 302 CT

Customer  
CONNECT

CALIFORNIA  
CHILD SUPPORT SERVICES



[www.cse.ca.gov/CustomerConnect](http://www.cse.ca.gov/CustomerConnect)

## 什麼是客戶連接?

客戶聯繫是加利福尼亞州兒童撫養服務的在線案件管理平台，使您可以24/7全天候訪問所需的案件信息。

我們安全的網站可讓您聯繫您的個案工作者，接受預約提醒和更新，打印您的付款記錄和其他信息，更新您的聯繫信息，並隨時隨地更改您的登錄憑據。

要了解有關客戶連接的更多信息，請訪問: [www.childsupport.ca.gov](http://www.childsupport.ca.gov)

## 客戶連接的好處

- 方便的24/7訪問
- 方便使用手機
- 重設或更改您的個人密碼
- 給您的個案工作者發送電子郵件
- 更新您的帳戶信息
- 檢查您的付款並打印付款歷史記錄
- 預約提醒功能可保持記錄
- 通過電子通訊保持井井有條
- 查看案例信息
- 確認開庭日期和預約

## 在線使用客戶連接 如果您需要訪問案例信息，您 需要的是：

- 參與者ID號或社會安全號 (SSN)

注意: 您的參與者ID號可以在兒童撫養費支票或子女撫養費帳單上找到。

- 客戶連接密碼

注意: 如果您沒有收到或忘記自己的密碼，而且您的檔案上有有效的郵寄地址，您則可以在線申請一個新的密碼。



## 如何在網絡上使用

首次登錄以下網站時使用客戶連接的臨時密碼:

[www.cse.ca.gov/CustomerConnect](http://www.cse.ca.gov/CustomerConnect)

- 單擊登錄
- 輸入您的參與者ID號或SSN
- 輸入您的密碼
- 單擊登錄
- 然後會提示您更改密碼

要在網上查看付款，請執行以下操作:

- 單擊登錄
- 輸入您的參與者ID號或SSN
- 輸入您的密碼
- 單擊登錄
- 選擇我的付款標籤
- 選擇我已付款或已發送給我的付款

要為您自己或另一方更新聯繫信息:

- 單擊登錄
- 輸入您的參與者ID號或SSN
- 輸入您的密碼
- 單擊登錄
- 選擇我的個人資料選項卡
- 可以在“更新我的信息”或“提供其他信息”下更新另一方的信息



在此處瀏覽客戶連接自助服務的視頻:

<https://youtu.be/kbOloFsOkCM>